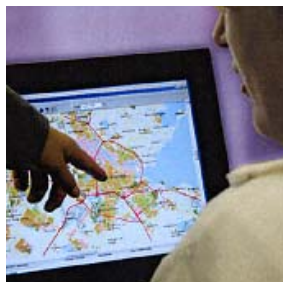


## Efficiënter plannen van medewerkers

Een bedrijf dat onderhoud pleegt aan grote technische installaties heeft ruim 500 servicebusjes op de weg. Deze voertuigen zijn allemaal uitgerust met een mobiel rit- en opdrachtsysteem. Dit systeem registreert waar een busje zich bevindt en eenmaal per dag worden de locaties, opdrachten en ritten doorgegeven aan de planningsafdeling. Alle monteurs worden zo veel efficiënter ingezet.



# Overzicht M2M van KPN

### Basis-abonnement

- Voordelig abonnement, aangepast op de hoeveelheid machines en verbruik.
- Lage abonnementskosten.
- Overzichtelijke facturen.
- 24-uur per dag bewaakt netwerk.
- Hoge dekking binnenshuis en op afgelegen plekken.
- Gebruik in meer dan 180 landen.
- Ook spraak mogelijk voor bijvoorbeeld nood-oproepen.

### SMS

- Geschikt voor het incidenteel melden van defecten, schade of 'einde voorraad'.
- Kort tekstbericht van 160 karakters.
- Eenvoudig te integreren in applicaties.
- Nooit last van bezette verbindingen.

### GSM-Data

- Geschikt om dagelijks 'in te bellen' en meetgegevens op te halen.
- Bewezen netwerk voor datacommunicatie.
- Zowel analoog als digitaal, met korte call setup-tijden.

### GPRS/UMTS

- directe communicatie via het internet.
- Geschikt om 'real time' informatie uit te wisselen voor bijvoorbeeld 'tracking and tracing'.
- Altijd online met hoge snelheid.
- Alleen betalen voor de hoeveelheid informatie.

### Meer weten?

Wilt u aanvullende informatie of weten wat M2M van KPN voor uw organisatie kan betekenen? Neem dan contact op met KPN via 0800-0105 of maak een afspraak met uw accountmanager. U bent natuurlijk ook welkom in de Business Centers van KPN of bij de gespecialiseerde partners van KPN.



altijd dichtbij



Kijk voor meer informatie op  
[www.kpn.com](http://www.kpn.com)  
of bel met de klantenservice  
**0800 - 0105**

# Uw bedrijfsproces efficiënter

## met M2M van KPN

# Groeien door innovatie!

U wilt vooruit. En dat kan, door gebruik te maken van de nieuwste mobiele datacommunicatie. Die biedt u verrassende mogelijkheden om uw bedrijfsproces efficiënter in te richten door apparatuur en voertuigen op afstand te lezen, te monitoren, te controleren of zelfs een handeling te laten doen.

## Wat is Machine-to-Machine communicatie (M2M)?

Met M2M kunt u gegevens ophalen en versturen naar uw machines, waar die zich ook bevinden. Hierdoor kunt u bijvoorbeeld overal op afstand:

- voertuigen, artikelen en medewerkers volgen.
- energiemeters, vuilnisbakken en parkeermeters uitlezen en monitoren.
- verlichtings- en verwarmingsapparaten bedienen.
- de voorraad van sigaretten-, koffie- en snoepautomaten bijhouden.
- pompsystemen en watermeters op afgelegen plaatsen controleren.
- kassa's en alarmsystemen controleren en beveiligen
- uw klanten mobiel laten betalen.



## Voordelen M2M:

- ♦ Optimale dienstverlening tegen lagere kosten
- ♦ De zekerheid van het KPN netwerk
- ♦ Gerenommeerde, gespecialiseerde partners
- ♦ Voor elke toepassing een passend abonnement

## Optimale dienstverlening tegen lagere kosten

Zaken waarvoor u nu iemand op pad stuurt, kunt u eenvoudig automatiseren. Het uitlezen van energiemeterstanden bijvoorbeeld, zodat klanten altijd inzicht hebben in hun rekening. Een automatische melding van een storing, zodat de servicemonteur sneller ter plekke is. Een mobiel pinapparaat mee met de bezorgdienst, zodat klanten direct kunnen betalen. Door deze en andere toepassingen kunt u uw klanten betere service bieden, terwijl u kosten bespaart door uw bedrijfsvoering efficiënter in te richten.

## Betere service aan de klant

Een grote energieleverancier heeft een 'slimme' energiemeter geïntroduceerd die automatisch de meterstand van de consument doorgeeft. Zo hoeft de klant of de meteropnemer dit niet meer te doen en zijn er geen problemen met te late of onjuiste afrekeningen. Tevens kan de klant makkelijker energie besparen doordat er online inzage is in het energieverbruik en de kosten daarvan. Zo biedt deze energieleverancier betere service aan de klant!



# Uw bedrijfsproces efficiënter

## met M2M van KPN



## De zekerheid van het KPN netwerk

Zekerheid, veiligheid en 24-uur bereikbaarheid zijn van het grootste belang. Daarom kiest u een netwerk van uitstekende kwaliteit. KPN heeft tot 60 procent meer masten dan de concurrentie. Uw vrachtwagens of machines zijn dus altijd bereikbaar, ook in landelijke gebieden en binnen de bedrijfsmuren. KPN investeert continu in nieuwe mogelijkheden en uitbreidingen. Met M2M van KPN kiest u voor zekerheid en veiligheid.

## Gerenommeerde, gespecialiseerde partners

De experts van KPN werken samen met professionele partners. Zij weten alles over branche-specifieke oplossingen voor u. Zo krijgt u een betrouwbare totaaloplossing in handen die gemakkelijk is in aanschaf, service én gebruik. Praktische hardware, slimme software en sterke service geïntegreerd met de zekerheid van het KPN netwerk.

## Voor elke toepassing een passend abonnement

Iedere toepassing is anders. Met GSM data, SMS en GPRS kiest u voor iedere situatie de meest passende oplossing. Er zijn verschillende abonnementen voor veel of weinig machines. Hoe meer aansluitingen u heeft, des te lager de abonnementskosten.

## Optimale bevoorrading voor de horeca

Caféhouders met een biertank in hun kelder worden bevoorradt door een bierbrouwerij. Met behulp van een M2M oplossing heeft de brouwerij op afstand inzicht in de actuele voorraad en storingen. Ook kan de kwaliteit in de tank worden geregistreerd. Deze brouwerij kan zodoende tijdig de tank bijvullen en bij een storing kan er direct worden ingegrepen. Zo worden de zorgen over voldoende voorraad en kwaliteit uit handen van de caféhouders genomen. Bovendien kunnen de vrachtwagens veel efficiënter rijden. Service aan de klant en kostenbesparing in één oplossing!



## De goedkope oplossing voor Diftar

Een gemeente is gestart met de uitvoering van de Diftar regeling: afval betalen per vuilniszak in plaats van een vast bedrag per jaar. Om het afval per bewoner te kunnen registreren, heeft iedere bewoner een pasje gekregen voor het openen van de afvalcontainer. De container meet de hoeveelheid zakken per bewoner en via het mobiele netwerk wordt automatisch het verbruik per bewoner doorgegeven. Tevens heeft de vuilnisophaaldienst inzichtelijk welke vuilnisbakken bijna geleegd moeten worden. Daardoor kan zij haar routes beter indelen. Een makkelijke en voordelige oplossing!

